

I. Předmět

- 1) Tento dokument popisuje závazné podmínky, za kterých lze užívat softwarové produkty verze 20 (dále jen „**Software**“) společnosti DS Soft Olomouc, spol. s r.o., se sídlem Okružní 1300/19, 77900 Olomouc, IČO: 60778644, vedené u rejstříkového soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 6622 (dále jen „**Poskytovatel**“).
- 2) Software se neprodává, pouze se uděluje **nevýhradní** právo k jeho užívání (dále jen „**Licence**“).
- 3) Použitím Software nebo Online služeb vyjadřuje nabyvatel Licence (dále jen „**Nabyvatel**“) souhlas s těmito licenčními podmínkami a zavazuje se je dodržovat.
- 4) Software včetně všech jeho součástí je chráněn právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 121/2000 Sb., autorským zákonem.
- 5) Všechny materiály Poskytovatele v jakékoliv formě a dále myšlenky, koncepty, know-how nebo techniky vztahující se k Software, právně náleží Poskytovateli a Nabyvatel k nim nezískává jakékoliv právo.
- 6) Nabyvatel prohlašuje, že jsou mu tyto licenční podmínky srozumitelné. Ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá, jsou v těchto licenčních podmínkách preventivně **zvýrazněna podtržením**.
- 7) Některé softwarové produkty Poskytovatele mohou mít speciální licenční podmínky, které jsou upřesněny v dokumentaci produktů (zejm. v produktových listech).
- 8) V případě nejasnosti nebo nejednoznačnosti jakéhokoliv ustanovení licenčních podmínek se Poskytovatel zavazuje poskytnout závazný výklad.

II. Definice pojmů

- 1) **Software** je tvořen Produkty a příslušnými Databázemi.
- 2) **Produkty** jsou samostatně instalované součásti Software zahrnující:
 - a) **Komponenty** – zajišťují systémové a aplikační funkce Software.
 - b) **Aplikační servery** – služby instalované na serveru poskytující funkcionality Klientským aplikacím, Online službám nebo systémům třetích stran.
 - c) **Klientské aplikace** – programy spouštěné na koncových Zařízeních.
- 3) **Verze** uvolňuje Poskytovatel průběžně pomocí Aktualizací. Podporovány jsou pouze nejnovější verze Produktů a Databází. Pro dostupnost a správnou funkci Online služeb je tedy nutné Software průběžně aktualizovat.
- 4) **Kód verze** jednoznačně identifikuje verzi software a má formát **RR.VV.XXX**:
 - a) **RR** je hlavní verze (**Upgrade**), uvolnění Upgrade je spojeno s vydáním nové verze těchto licenčních podmínek EULA. Pro instalaci Upgrade je nutný souhlas Nabyvatele s novými EULA k nové verzi.
 - b) **VV** je vedlejší verze (**Update**) v rámci hlavní verze, obsahuje kumulativní patche předchozích verzí, změny technologií či nové funkcionality.
 - c) **XXX** jsou patche (opravy chyb, optimalizace, drobná vylepšení) identifikované konkrétním buildem v rámci verze RR.VV.
- 5) **Datový model** definuje strukturu a provázání dat v databázi konkrétní Verze softwarového Produktu. Strukturou se rozumí definice tabulek, indexů, view, klíčů, uložených procedur, triggerů, atp. Datový model je autorsky chráněn.
- 6) **Databáze** slouží k ukládání dat Software. Software může mít dle rozsahu licence více Databází. Struktura Databází musí vždy přesně odpovídat Datovému modelu nainstalovaných verzí Produktů. Nabyvatel není oprávněn měnit strukturu Databází, protože by tím mohl omezit nebo narušit funkce Software a Online služeb.
- 7) **Zařízení** označuje hardwarový systém (ať už fyzický nebo virtuální) schopný provozovat software.
- 8) **Ceník licencí** obsahuje seznam všech samostatně licencovaných součástí Software, k nimž si může Nabyvatel pořídit a aktivovat licenci:
 - a) **Moduly** jsou samostatně licencované množiny funkcionalit Software, licence jsou vázány na určité technické nebo organizační celky (např. Databáze, IČP) a nejsou přenosné na jiné technické nebo organizační celky.
 - b) **Ovladače** jsou Komponenty pro připojení přístrojů, licence je vázána na konkrétní fyzický přístroj a není přenosná na jiný fyzický přístroj.
 - c) **Konektory** jsou Komponenty pro zajištění výměny určitých dat Software s informačními systémy třetích stran, kdy licence je vázána na určitý typ přenosu a konkrétní informační systém, licence není přenosná na jiný systém.
 - d) **CAL** (Client Access License) je licence pro klientský přístup – každé Zařízení nebo uživatel, který přistupuje přímo nebo nepřímo k Produktu, musí mít CAL k danému Produktu. Software obsahuje více druhů CAL vázaných na jednotlivé Produkty.
- 9) **Multiplexor** je hardwarový nebo softwarový systém, který sdružuje přístupy uživatelů a umožňuje tak nepřímé užívání Software. Multiplexor nesnižuje potřebu licencí CAL. Pro nepřímé přístupy (automatizované přenosy dat), kdy není možné spočítat či identifikovat koncové uživatele nebo Zařízení, je nutné místo licence CAL použít licence Konektorů.
- 10) **Online služby** tvoří rodinu internetových a cloudových služeb provozovaných Poskytovatelem, které slouží k poskytování podpory, údržby a záruky k Software, a zahrnují zejména následující služby:
 - a) **Aktivace** je služba pro přiřazení licencí zakoupených Modulů, přístupových licencí (CAL), licencí k připojení přístrojů (Ovladače) nebo licencí k propojení s jinými informačními systémy (Konektory).

- b) **Aktualizace** je služba zajišťující instalaci nových verzí Produktů zahrnujících technologický rozvoj, úpravy dle legislativních změn, vylepšení Modulů, Ovladačů a Konektorů, opravy zjištěných závad (pro poskytování záruky za jakost).
- c) **ChangeLog** je služba obsahující změnový protokol verzí Produktů.
- d) **BugReport** je služba pro automatické hlášení a monitorování chybových stavů.
- e) **Konfigurace** je služba umožňující změnit systémové chování Software (např. definice sloupců v seznámech, nastavení akcí, tiskových šablon, OMR, apod.).
- f) **Kompilace** je služba umožňující překlad uživatelsky definovaných skriptů.
- g) **Dohledové centrum** je služba pro automatizovanou profylaxi Software, která umožňuje monitorovat chod Software, sledovat výkon Databází, serveru, vzdálenou diagnostiku chyb a sledovat trendy pro předcházení haváriím.
- h) **Zákaznická sekce** obsahuje strukturovanou hypertextovou online dokumentaci k nejnovější Verzi, návody a postupy, Produktové listy a další dokumenty vztahující se k Software a službám Poskytovatele (dále jen **Dokumentace**).
- i) **HelpDesk** je primární nástroj pro komunikaci Nabyvatele s Poskytovatelem, umožňuje hlášení závad, správu požadavků, atp.

III. Licence

- 1) Nabyvatel má v rozsahu zakoupené licence právo na:
 - a) instalaci provozní Databáze dle zakoupených Modulů,
 - b) zálohování Databáze za účelem recovery scénáře,
 - c) vytvoření testovací Databáze za účelem validace nových Verzí,
 - d) instalaci a užívání Aplikačních serverů dle zakoupených Modulů,
 - e) aktivaci a užívání funkcionalit v rámci zakoupených Modulů,
 - f) připojení přístrojů pomocí zakoupených Ovladačů,
 - g) propojení Software se systémy třetích stran pomocí zakoupených Konektorů,
 - h) spouštění a užívání zakoupených Klientských aplikací,
 - i) přístup k Software dle počtu zakoupených CAL,
 - j) nastavovat chování Software výhradně způsoby popsány v Dokumentaci.
- 2) Licence je úplatná, Nabyvatel ji může pořídit ve třech režimech:
 - a) **Classic** – Nabyvatel zaplatí plnou cenu **trvalé licence** (počáteční investice) a má právo na časově neomezené užívání zakoupené verze, měsíčně pak platí poplatek za Online služby (zejm. za Aktualizace zahrnující záruku a nové verze).
 - b) **Dynamic** – Nabyvatel hradí měsíční poplatky za **dočasnou licenci** (tj. bez počáteční investice do trvalé licence), má právo na **časově omezené užívání neaktuálnějších verzí** vydávaných Poskytovatelem, poplatky zahrnují Online služby (tj. Aktualizace včetně záruky a nových verzí); Nabyvatel může licenci deaktivovat a buď přestat Software nebo jeho část používat, nebo pořídit licenci Classic, nebo aktivovat licenci Smart se závazkem.
 - c) **Smart** – cenově zvýhodněný režim Dynamic za specifické závazky Nabyvatele dohodnuté ve smlouvě (zejm. minimální finanční plnění), licence lze deaktivovat až po skončení dohodnutých závazků, nebo zakoupením licence Classic.
- 3) Režimy Classic, Dynamic a Smart lze kombinovat, tj. každý Modul, Ovladač, Konektor nebo CAL může být pořízen v jiném licenčním režimu.
- 4) Online služby jsou úplatné a jsou zahrnuty v ceně:
 - a) Pravidelných měsíčních poplatků za aktualizace trvalé licence Classic.
 - b) Pravidelných měsíčních poplatků za dočasnou licenci Dynamic/Smart.
 - c) Předplaceného dočasné licence nebo Online služeb na určité období.
- 5) Obecné platební podmínky jsou popsány ve Všeobecných Obchodních Podmínkách (**VOP**) Poskytovatele, pokud se strany nedohodnou jinak.
- 6) Rozsah aktivované licence lze měnit pouze na základě písemné objednávky Nabyvatele vycházející z písemné nabídky Poskytovatele.
- 7) Ve všech případech změny rozsahu aktivované licence se začne nová cena účtovat od měsíce následujícího po měsíci, ve kterém ke změně rozsahu licence došlo.
- 8) Pokud je Nabyvatel v prodlení s úhradou déle než 30 dnů, je Poskytovatel oprávněn:
 - a) omezit nebo ukončit přístup Nabyvatele k Online službám,
 - b) omezit nebo deaktivovat licence, dokud nebudou závazky řádně uhrazeny.

IV. Omezení licence

- 1) Nabyvatel není oprávněn Software nebo jeho části jakkoliv šířit, zveřejňovat, sdílet, činit předmětem výpůjčky nebo poskytovat na leasing, užívat pro komerční hostitelské služby, činit předmětem zastavního či jiného věcného práva, pronajímat či jinak umožnit užití Software nebo jeho části třetí osobou.
- 2) Nabyvatel není oprávněn poskytnout oprávnění tvořící součást Licence zcela nebo zčásti třetí osobě (podlicence) s výjimkou Produktů označených Poskytovatelem k šíření třetími stranami.
- 3) Nabyvatel není oprávněn Licenci postoupit ani převést.
- 4) Práva a povinnosti z Licence nepřecházejí na právního nástupce Nabyvatele.
- 5) Software je navržen a dodáván jako jeden produkt, který má být užíván jako celek.
- 6) Nabyvatel není oprávněn používat součásti Software odděleně na více Zařízeních, než na které byla poskytnuta Licence.
- 7) Je zakázáno provádět zpětnou analýzu, dekompilaci či rozklad Software nebo se o to pokoušet. Zdrojové kódy obsahují technologie, do jejichž výzkumu a vývoje investoval

- Poskytovatel značné finanční prostředky, tvoří jeho obchodní tajemství a jejich zneužití bude považováno za bezdůvodné obohacení.
- 8) K Databázi je povoleno přistupovat pouze prostřednictvím Software nebo pomocí Online služeb od Poskytovatele, a to z důvodu zachování shody mezi zdrojovými kódy, Datovým modelem, všemi vrstvami Software a konkrétní instalací u Nabyvatele.
- 9) Nabyvatel není oprávněn:
- měnit, zpracovávat či upravovat Software,
 - měnit, zpracovávat či upravovat strukturu Databáze,
 - propojovat Software nebo Databázi s jinými díly nebo produkty bez použití licencovaných Ovladačů a Konektorů Poskytovatele,
 - načítat data z Databáze pomocí neautorizovaných dotazů či přístupů,
 - upravovat data v Databázi přímým přístupem k Databázi (bez užití Software),
 - obcházet či překonávat technická omezení v Software, která umožňují jeho užívání pouze určitými způsoby.
- 10) Nabyvatel bere na vědomí, že porušením zakáz v tomto článku může způsobit:
- zhoršení výkonu Software, včetně zpomalení až zablokování chodu Software,
 - poškození či ztrátu dat v Databázi, zejména narušení integrity a konzistence dat,
 - celkovou nefunkčnost Software (řešení havárie bude vyúčtováno zvlášť),
 - ztrátu záruky na Software (opravy budou vyúčtovány zvlášť),
 - škodu v důsledku porušení autorských práv Poskytovatele.

V. Online služby

- Užívání jednotlivých Online služeb se řídí speciálními podmínkami Poskytovatele, které jsou dostupné v [Zákaznické sekci](#).
- Online služby jsou poskytovány na základě pravidelných měsíčních poplatků nebo úhradou předplatného Poskytovateli.
- Funkčnost Online služeb je dostupná pouze pro nejnovější verze Software, proto je nutné Software pravidelně aktualizovat. Nabyvatel bere na vědomí, že pro starší verze Software není možné garantovat funkčnost Online služeb.
- Online služby vyžadují přístup k síti Internet a výměnu informací se servery či cloudovými službami Poskytovatele. Nabyvatel akceptací těchto licenčních podmínek vyjadřuje souhlas s přenosem informací v rozsahu nezbytném pro poskytování Online služeb.
- Online služby vyžadující přihlášení uživatele zasílají přihlašovací jméno a heslo pro ověření uživatele. Poskytovatel je správcem těchto přihlašovacích údajů.
- Online služby neodesílají na server či do cloudových služeb Poskytovatele žádné osobní nebo citlivé údaje z Databází Nabyvatele.

VI. Licence třetích stran

- Software pro svůj běh vyžaduje produkty třetích stran:
 - Microsoft Windows 10 nebo novější podporovanou verzi
 - Microsoft Windows Server 2012 nebo novější podporovanou verzi
 - Microsoft .NET Framework 4.8 nebo novější podporovanou verzi
 - Relační databázi Microsoft nebo Oracle:
 - Microsoft SQL Server 2012 nebo novější podporovanou verzi
 - Oracle 12c nebo novější podporovanou verzi
- Užívání těchto produktů se řídí licenčními podmínkami třetích stran, které jsou odlišné od těchto licenčních podmínek.
- Licence k produktům třetích stran nejsou součástí Licence k Software Poskytovatele.
- Poskytovatel nezprostředkovává ani negarantuje nabídky nebo ceny třetích stran.
- Nabyvatel se zavazuje:
 - Pořídít vhodné dostačující licence produktů třetích stran.
 - Zajistit instalaci, správu a údržbu produktů třetích stran (zejm. jejich aktualizace).

VII. Záruka za jakost

- Poskytovatel garantuje jakost Software jako shodu nejnovější verze Software:
 - s jeho Dokumentací (v [Zákaznické sekci](#)),
 - s aktuálně platnou legislativou ČR (zákony a vyhlášky).
- V případě zjištění neshody dle předchozího odstavce nahlásí Nabyvatel požadavek na **HelpDesk** Poskytovatele, který jej v případě potvrzení neshody vypořádá:
 - Vydáním nové verze Softwaru v rámci Aktualizací, pokud se prokáže, že se jednalo o chybu Software nebo neshodu s legislativou (dle odst. 1).
 - Opravou nebo upřesněním Dokumentace, pokud se jednalo o chybu nebo nejednoznačnost v Dokumentaci.
- Záruku za jakost lze uplatnit pouze v rámci aktivních Online služeb.

VIII. Součinnost Nabyvatele

- Nabyvatel se zavazuje zejména:
 - zajistit dodržování těchto licenčních podmínek,
 - provázet Software v souladu s jeho Dokumentací,
 - neprovádět nepovolené nebo nesprávné zásahy do Softwaru,
 - umožnit přístup k Softwaru pouze oprávněným kvalifikovaným osobám,
 - zabezpečit přístup k Softwaru a chránit Software před neoprávněnými zásahy,

- zamezit ztrátě dat (zejm. zajištěním průběžného zálohování dat Softwaru),
- zajistit antivirovou ochranu ICT, na které je Software provozován,
- zajišťovat kvalitní a udržovanou IT infrastrukturu odpovídající technické specifikaci Softwaru a doporučením Poskytovatele,
- průběžně aktualizovat Software, a nepoužívat tak zastaralé verze Softwaru,
- řídít nasazování nových verzí Softwaru v souladu s postupy doporučenými Poskytovatelem (publikovanými v [Zákaznické sekci](#)),
- řídít změny nastavení Softwaru a kontrolovat, zda nastavení splňuje požadavky Nabyvatele (zejm. s ohledem na správnost a úplnost výstupů Softwaru),
- pravidelně verifikovat používané funkcionality Softwaru (zejm. příjem žadanek, komunikace s analyzátory, tisk výsledků, účtování, propojení s externími systémy) na shodu s požadavky Nabyvatele nebo zainteresovaných stran,
- umožnit připojení Software k Dohledovému centru Poskytovatele, které zajišťuje automatizovanou online diagnostiku chyb v režimu pseudonymizace,
- kontrolovat rozsah užívané licence a informovat Poskytovatele v případě nutnosti rozšíření licence,
- zajistit technické podmínky pro instalaci, aktivaci a spouštění Softwaru,
- dostatečně dopředu konzultovat s Poskytovatelem veškeré změny provozních podmínek (zejména změny v IT infrastruktuře) ovlivňujících Software a aktivované licence (některé změny vyžadují reaktivaci Softwaru).

IX. Odpovědnost za vady

- Smluvní strany se zavazují v maximální možné míře předcházet vzniku škod a činit veškerá opatření k zamezení vzniku škod.
- Záruka za jakost a odpovědnost za vady se nevztahují na následky, které vzniknou v důsledku porušování těchto licenčních podmínek, zejména na následující případy:
 - nesprávného nebo nepovoleného používání Softwaru,
 - jakékoliv modifikace Produktů či Databáze, které neprovedl Poskytovatel,
 - propojení Software (Produktů nebo Databáze) s jinými programy či systémy bez použití Ovladačů nebo Konektorů Poskytovatele,
 - nesprávného nastavení Softwaru provedeného Nabyvatelem nebo provedeného dle chybných pokynů Nabyvatele,
 - závad nebo chyb v softwaru, hardwaru, rozvodné síti, komunikačním, periferním či jiném zařízení dodaném třetími stranami,
 - provozováním Software na zastaralém nepodporovaném operačním systému,
 - opomenutí Nabyvatele zajistit pravidelnou údržbu hardware a/nebo software třetích stran, na kterých je Software funkčně závislý,
 - provedení změn v IT infrastruktuře negativně ovlivňujících funkčnost Softwaru,
 - používání zastaralých verzí Softwaru, které již nejsou podporovány,
 - odstraňování ochranných prvků zabezpečujících integritu Software (např. porušením elektronických podpisů instalovaných Produktů).
- Pokud se při odstraňování vady oznáměné Nabyvatelem zjistí, že nejde o vadu Softwaru, nebo pokud se vada neprokáže, budou práce spojené se zjišťováním nebo odstraňováním vady vyúčtovány dle aktuálního Ceníku služeb Poskytovatele.
- Nabyvatel může od Poskytovatele získat celkovou náhradu za škody způsobené vadami software maximálně do výše částky, kterou zaplatil za licenci v režimu Classic, nebo částky, kterou zaplatil za licenci Dynamic nebo Smart během 12 měsíců předcházejících vzniku škody.

X. Důvěrné informace

- Smluvní strany se zavazují označit důvěrné informace či dokumenty explicitně slovem „důvěrné“, aby bylo možné na obou stranách zajistit jejich ochranu. Dále se zavazují tyto důvěrné informace chránit a přijímat opatření proti jejich vyzrazení.
- Poskytovatel bere na vědomí, že Nabyvatel vkládá do Databází osobní a citlivé údaje, které považuje za důvěrné a má oprávněný zájem na jejich utajení. Poskytovatel není oprávněn bez písemného souhlasu Nabyvatele tyto údaje zpracovávat.
- Nabyvatel se zavazuje nekládat na **HelpDesk** Poskytovatele nebo do e-mailů zasílaných Poskytovateli osobní nebo citlivé údaje.
- Nabyvatel bere na vědomí, že Poskytovatel investoval do výzkumu a vývoje technologií použitých v Software a také do vývoje Software samotného značné finanční prostředky, a proto má oprávněný zájem na ochraně svého know-how.
- Poskytovatel považuje zejména následující informace za důvěrné, považuje je za své obchodní tajemství a má zájem na jejich utajení:
 - Veškeré materiály, dokumenty, myšlenky, koncepty, know-how nebo techniky vztahující se k Softwaru, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců, technického know-how apod.
 - Architektura Softwaru (zejm. vrstvy, rozhraní, návrhové vzory, komponenty).
 - Datový model (zejm. definice tabulek, sloupců, indexů, klíčů, procedur, triggerů).
 - Objektový model Softwaru (zejm. třídy, struktury, rozhraní, metody, vazby).
 - Grafické rozhraní Softwaru (zejm. navigace, panely, akce, ovládací prvky).
 - Online služby včetně jejich obsahu (zejm. obsah v [Zákaznické sekci](#)).
 - Přeložení (EXE, DLL, atp.) a veškerá data a skripty dodané Poskytovatelem.
- Povinnost mlčenlivosti není časově omezena a trvá i po skončení smluvních vztahů Poskytovatele a Nabyvatele.