

I. Předmět

- Tento dokument popisuje závazné podmínky, za kterých lze užívat softwarové produkty verze 23 (dále jen „Software“) společnosti DS Soft Olomouc, spol. s r.o., se sídlem Okružní 1300/19, 77900 Olomouc, IČO: 60778644, vedené u rejstříkového soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 6622 (dále jen „Poskytovatel“).
- Software se neprodává, pouze se uděluje **nevýhradní** právo k jeho užívání (dále jen „Licence“).
- Použitím Software vyjadřuje nabyvatel Licence (dále jen „Nabyvatel“) souhlas s těmito licenčními podmínkami a zavazuje se je dodržovat.
- Software včetně všech jeho součástí je chráněn právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 121/2000 Sb., autorským zákonem.
- Všechny materiály Poskytovatele v jakékoliv formě a dále myšlenky, koncepty, know-how nebo techniky vztahující se k Software, právně náleží Poskytovateli a Nabyvatel k nim nezískává jakékoliv právo.
- Nabyvatel prohlašuje, že jsou mu tyto licenční podmínky srozumitelné. Ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá, jsou v těchto licenčních podmínkách preventivně **zvýrazněna podtržením**.
- V případě nejasnosti nebo nejednoznačnosti jakéhokoliv ustanovení licenčních podmínek se Poskytovatel zavazuje poskytnout závazný výklad.

II. Definice pojmů

- Software** zahrnuje veškeré softwarové produkty (dále jen „Produkty“) a s nimi spojené databáze:

| Název produktu | Popis produktu | Databáze | Typ licence |
|------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Envis Runtime | Systémové knihovny a komponenty pro Produkty | (bez databáze) | (jen jako nedílná součást dalších Produktů) |
| Envis LIMS (+varianty) | Laboratorní informační a manažerský systém | Databáze žádank, průvodků a výsledků | Uživatel nebo zařízení (CAL) + pracoviště |
| Envis COM | Komunikační služba pro přístroje | Databáze komunikačních paketů s přístroji | Ovladač vázaný na přístroj |
| Envis CQC | Centrální QC (kontrola kvality) | Databáze QC výsledků | QC vázaný na přístroj |
| Envis UCTO/Billing | Účtování samoplátcům a pojšťovněm | Databáze výkonů, dávek a faktur | Uživatel nebo zařízení (CAL) + pracoviště |
| Envis Sentinel | Služba pro dávkové konektory | Databáze vstupů a výstupů konektorů | Konektor vázaný na externí systém + pracoviště |
| Envis Archiv | Služby pro archivy scanů/protokolů/příloh | Datová úložiště scanů/protokolů/příloh | Dle počtu scanů/žádanek/příloh |
| Envis OMR | Služba pro OMR analýzu žádanek | Databáze OMR analýz | Ovladač vázaný na scanner |
| Envis Sklady | Operativní evidence IVD | Databáze skladových karet a pohybů | Uživatel nebo zařízení (CAL) + pracoviště |
| Envis RDoc | Řízená dokumentace | Databáze dokumentů | Uživatel nebo zařízení (CAL) + pracoviště |
| Envis SDE | Služby pro bezpečnou výměnu dat | Databáze paketů žádanek a výsledků | Certifikát pro pracoviště/zařízení |

- Každý Produkt a každá Databáze je identifikována **Verzi** ve tvaru **RR.VV.XXX**:
 - RR** je hlavní verze (**Upgrade**), zahrnující technologický rozvoj, úpravy dle legislativních změn, softwarová vylepšení; uvolnění Upgrade je spojeno s vydáním nové verze těchto licenčních podmínek EULA. Pro instalaci Upgrade je nutný souhlas Nabyvatele s novými EULA k nové verzi a uhrazené veškeré licenční a aktualizací poplatky.
 - VV** je vedlejší verze (**Update**) v rámci hlavní verze, obsahuje kumulativní patche předchozích verzí, změny technologií či nové funkcionality.
 - XXX** jsou patche (opravy chyb, optimalizace, drobná vylepšení) identifikované konkrétním buildem v rámci verze RR.VV.
- Datový model** definuje strukturu a provázání dat v databázi konkrétní Verze softwarového Produktu. Strukturu se rozumí definice tabulek, indexů, view, klíčů, uložených procedur, triggerů, atp. Datový model je autorsky chráněný a je důvěrný.
- Databáze** slouží k ukládání dat Produktu. Software může mít dle rozsahu licence více Databází. Struktura Databází musí vždy přesně odpovídat Datovému modelu nainstalovaných verzí Produktů. Nabyvatel není oprávněn měnit strukturu Databází, protože by tím mohl omezit nebo narušit funkce Software.
- Zařízení** označuje hardwarový systém (ať už fyzický nebo virtuální) schopný provozovat software.
- Ceník licencí** obsahuje seznam všech samostatně licencovaných součástí Software, k nimž si může Nabyvatel pořídit a aktivovat licenci:
 - CAL** (Client Access License) je licence pro klientský přístup – každé Zařízení nebo uživatel, který přistupuje přímo nebo nepřímo k Produktu, musí mít CAL k danému Produktu. Software obsahuje více druhů CAL vázaných na jednotlivé Produkty.
 - Moduly** jsou samostatně licencované množiny funkcionalit Software, licence jsou vázané na určité technické nebo organizační celky (např. Databáze, IČP) a nejsou přenosné na jiné technické nebo organizační celky.
 - Ovladače** jsou softwarové komponenty pro připojení přístrojů (analýzátorů), licence je vázána na konkrétní fyzický přístroj a není přenosná na jiný fyzický přístroj.
 - Konektory** jsou softwarové komponenty pro zajištění výměny určitých dat Software s informačními systémy třetích stran, kdy licence je vázána na určitý typ přenosu a konkrétní informační systém, licence není přenosná na jiný systém.
- Multiplexor** je hardwarový nebo softwarový systém, který sdružuje přístupy uživatelů a umožňuje tak nepřímé užívání Software. Multiplexor nesnižuje potřebu licencí CAL. Pro nepřímé přístupy (automatizované přenosy dat), kdy není možné spočítat či identifikovat koncové uživatele nebo Zařízení, je nutné místo licence CAL použít licence Konektorů.
- Aktualizace** je instalace nové verze Produktu zahrnující změny Datových modelů Databází. Verze Produktů a Databází musí být vždy vzájemně kompatibilní.

III. Licence

- Licence je úplatná. Nabyvatel ji může pořídit v následujících režimech:

| Režim licence | Časové omezení | Popis | Jednorázová úhrada | Celkové měsíční poplatky |
|---------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------|
| Classic | Trvalá | Časově neomezené užívání pořízené verze | Licence Classic | Měsíční aktualizací poplatek |
| Dynamic | Dočasná | Časově omezené užívání nejnovější verze (za měsíční licenční poplatky) | Na počátku 0,- | Měsíční licenční + aktualizací poplatek |
| Smart | Dočasná se závazkem | | (pak měsíční poplatek) | Měsíční licenční + aktualizací poplatek |
| Subscription | Dočasná | Časově omezené užívání nejnovější verze | Za celé období dopředu | Měsíční 0,- (uhrazeno dopředu) |

- V režimech Dynamic, Smart a Subscription má Nabyvatel právo na časově omezené užívání neaktuálnějších verzí vydávaných Poskytovatelem.
- Režim Smart je cenově zvýhodněný režim Dynamic za specifické závazky Nabyvatele dohodnuté ve smlouvě (zpravidla minimální finanční plnění po určitou dobu), licenci lze deaktivovat až po skončení dohodnutých závazků, nebo pořízením licence Classic.
- Režimy Classic, Dynamic a Smart lze kombinovat, tj. každý Modul, Ovladač, Konektor nebo CAL může být pořízen v jiném licenčním režimu.
- Nabyvatel má v rozsahu pořízené licence právo na:
 - instalaci, konfiguraci a užívání softwarových Produktů a Databází v rozsahu pořízené Licence a v souladu s dokumentací Software,
 - spouštění a užívání klientských aplikací Software na koncových Zařízeních v rozsahu pořízené Licence a v souladu s dokumentací Software,
 - zálohování Databází za účelem recovery scénáře, včetně zpracování dat v těchto zálohách,
 - vytvoření testovacích Databází za účelem validace nových Verzí nad těmito testovacími Databázemi,
 - připojení přístrojů pomocí pořízených Ovladačů,
 - připojení Software se systémy třetích stran pomocí pořízených Konektorů.

- 6) Pro užívání Software je nutná online **Aktivace licence** – ta přiřazuje licence pořízených přístupových licencí CAL ke konkrétním Zařízením nebo uživatelům, Modulů ke konkrétním Databázím, Ovladačů ke konkrétním přístrojům nebo Konektorů ke konkrétním informačním systémům. Některé licence jsou vázány na další parametry (např. IČP).
- 7) Ve všech případech změny rozsahu aktivované licence se začne nová cena účtovat od měsíce následujícího po měsíci, ve kterém ke změně rozsahu licence došlo.
- 8) Pokud je Nabyvatel v prodlení s úhradou licenčních nebo aktualizčních poplatků déle než 30 dnů, je Poskytovatel oprávněn:
 - a) omezit nebo ukončit přístup Nabyvatele k aktualizacím.
 - b) omezit nebo deaktivovat licence, dokud nebudou veškeré finanční závazky Nabyvatele řádně uhrazeny.

IV. Omezení licence

- 1) Nabyvatel není oprávněn Software nebo jeho části jakkoliv šířit, zveřejňovat, sdílet, činit předmětem výpůjčky nebo poskytovat na leasing, užívat pro komerční hostitelské služby, činit předmětem zástavního či jiného věcného práva, pronajmát či jinak umožnit užití Software nebo jeho části třetí osobou.
- 2) Nabyvatel není oprávněn poskytnout oprávnění tvořící součást Licence zcela nebo zčásti třetí osobě (podlicence) s výjimkou Produktů označených Poskytovatelem k šíření třetím stranám.
- 3) Nabyvatel není oprávněn Licenci postoupit ani převést.
- 4) Práva a povinnosti z Licence nepřecházejí na právního nástupce Nabyvatele bez písemného souhlasu Poskytovatele.
- 5) Nabyvatel není oprávněn používat součásti Software odděleně na více Zařízeních, než na které byla poskytnuta Licence.
- 6) Je zakázáno provádět zpětnou analýzu, dekompilaci či rozklad Software nebo se o to pokoušet. Zdrojové kódy obsahují technologie, do jejichž výzkumu a vývoje investoval Poskytovatel značné finanční prostředky, tvoří jeho obchodní tajemství a jejich zneužití bude považováno za bezdůvodné obohacení.
- 7) K Databázím je povoleno přistupovat výhradně prostřednictvím Software (s výjimkou zálohování a záloh Databází).
- 8) Nabyvatel není zejména oprávněn:
 - a) měnit, zpracovávat či upravovat Software nebo Databáze,
 - b) propojovat Software nebo Databáze s jinými díly nebo produkty bez použití licencovaných Ovladačů a Konektorů Poskytovatele,
 - c) načítat, upravovat nebo zapisovat data v Databázích přímým přístupem k Databázím (tj. bez užití Software),
 - d) obcházet či překonávat technická omezení v Software, která umožňují jeho užívání pouze určitými způsoby.
- 9) Nabyvatel bere na vědomí, že porušením zákazů v tomto článku může způsobit:
 - a) zhoršení výkonu Software, včetně zpomalení až zablokování chodu Software,
 - b) poškození či ztrátu dat v Databázi, zejm. narušení integrity a konzistence dat,
 - c) celkovou nefunkčnost Software (řešení havárie bude vyúčtováno zvlášť),
 - d) ztrátu záruky na Software (opravy budou vyúčtovány zvlášť),
 - e) škodu v důsledku porušení autorských práv Poskytovatele (povede k provedení softwarového auditu u Nabyvatele).

V. Produkty třetích stran

- 1) Software pro instalaci a svůj běh vyžaduje produkty třetích stran, zejména:
 - a) Microsoft Windows 10 nebo novější podporovanou verzi
 - b) Microsoft Windows Server 2016 nebo novější podporovanou verzi
 - c) Microsoft .NET Framework 4.8 nebo novější podporovanou verzi
 - d) Relační databázový server Microsoft nebo Oracle:
 - i) Microsoft SQL Server 2016 nebo novější podporovanou verzi
 - ii) Oracle 12c nebo novější podporovanou verzi
- 2) Licence k produktům třetích stran nejsou součástí Licence k Software Poskytovatele. Užívání těchto produktů se řídí licenčními podmínkami třetích stran, které jsou odlišné od těchto licenčních podmínek. Poskytovatel nezprostředkovává ani negarantuje nabídky nebo ceny třetích stran.

VI. Záruka za jakost

- 1) Poskytovatel garantuje jakost Software jako shodu nejnovější verze Software s jeho dokumentací a s aktuálně platnou legislativou ČR.
- 2) V případě zjištění neshody se Poskytovatel zavazuje:
 - a) vydat novou verzi Software, pokud se prokáže, že se jednalo o chybu Software nebo neshodu s legislativou,
 - b) nebo opravit dokumentaci Software, pokud se jednalo o chybu v této dokumentaci.
- 3) Nabyvatel bere na vědomí, že Poskytovatel neupravuje staré verze Software, veškeré úpravy, vylepšení a opravy jsou vždy součástí nejnovější Verze.

VII. Odpovědnost za vady a odpovědnost za škody

- 1) Smluvní strany se zavazují v maximální možné míře předcházet vzniku škod a činit veškerá opatření k zamezení vzniku škod.
- 2) Záruka za jakost, odpovědnost za vady a odpovědnost za škody se nevztahují na následky, které vzniknou v důsledku:
 - a) nesprávného nebo nepovoleného používání Softwaru (v rozporu s těmito licenčními podmínkami nebo dokumentací Software),
 - b) neprovádění pravidelných Aktualizací, a používání tak zastaralých verzí Softwaru (podporována a garantována je vždy nejnovější verze).
 - c) jakékoliv zásahy nebo modifikace Produktů či Databází, které neprovedl nebo neschválil Poskytovatel,
 - d) propojení Software nebo Databází s jinými programy či systémy bez použití Ovladačů nebo Konektorů Poskytovatele,
 - e) nesprávného nastavení Softwaru provedeného Nabyvatelem nebo provedeného dle chybných pokynů Nabyvatele,
 - f) závad nebo chyb v softwaru, hardwaru, rozvodné síti, komunikačním, periferním či jiném zařízení dodaném třetími stranami,
 - g) provozování Software na zastaralém nepodporovaném nebo neaktualizovaném operačním systému nebo databázovém serveru (SQL/Oracle),
 - h) opomenutí Nabyvatele zajistit pravidelnou údržbu hardware a/nebo software třetích stran, na kterých je Software funkčně závislý,
 - i) provedení změn v IT infrastruktuře negativně ovlivňujících funkčnost Softwaru,
 - j) odstraňování ochranných prvků zabezpečujících integritu Software (např. porušením elektronických podpisů instalovaných Produktů),
 - k) nezajištěním ochrany Software před neoprávněnými přístupy nebo zásahy (přístup k Software mohou mít pouze oprávněné kvalifikované osoby),
 - l) nezajištěním antivirové ochrany a ochrany před kyberútoky na Software,
 - m) nezajištěním průběžného zálohování Databází (pro recovery scénář po havárii),
 - n) nezajištěním technických podmínek pro instalaci, aktivaci a spouštění Softwaru (zejm. přístup k online službám Poskytovatele),
- 3) Pokud se při odstraňování vady oznáměné Nabyvatelem zjistí, že nejde o vadu Softwaru, nebo pokud se vada neprokáže, budou práce spojené se zjišťováním nebo odstraňováním vady vyúčtovány dle aktuálního ceníku služeb Poskytovatele.
- 4) Nabyvatel může od Poskytovatele získat celkovou náhradu za škody způsobené vadami software maximálně do výše částky, kterou zaplatil za licenci v režimu Classic, nebo částky, kterou zaplatil za licenci Dynamic nebo Smart během 12 měsíců předcházejících vzniku škody, nebo částky, kterou zaplatil za licenci v režimu Subscription (předplatné).

Aktuální verze tohoto dokumentu je dostupná na <https://www.dssoft.cz/podminky>