

## I. Předmět

- 1) Účelem a předmětem této dohody (dále jen „**Dohoda**“) je stanovení závazných pravidel pro ochranu důvěrných informací (dále jen „**Mlčenlivost**“), jež jedna smluvní strana (dále jen „**Poskytovatel informace**“) v souvislosti s přípravou a/nebo v rámci spolupráce poskytne druhé smluvní straně (dále jen „**Příjemce informace**“), nebo s nimiž přijde do styku.
- 2) Tato Dohoda je nedílnou součástí všech smluv (včetně nabídek a objednávek) uzavřených mezi společnostmi DS Soft Olomouc, spol. s r.o., se sídlem Okružní 1300/19, 77900 Olomouc, vedené u rejstříkového soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 6622 a jejími zákazníky.

## II. Definice pojmů

- 1) Rozhodnutí, jaké důvěrné informace a v jakém rozsahu budou poskytnuty, je plně na zvážení a rozhodnutí smluvní strany, která tyto informace poskytuje.
- 2) Důvěrnými informacemi se rozumí jakékoliv a veškeré informace, jež Poskytovatel informace v rámci spolupráce poskytne Příjemci informace a/nebo s nimiž Příjemce informace v rámci spolupráce přijde do styku a jež jsou buď jako "důvěrné" označeny a/nebo jež představují "obchodní tajemství" ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen "Občanský zákoník"), ať již jsou tyto informace v písemné, grafické, elektronické, ústní či jiné formě, popř. i v rámci analýz, kompilací, studií či jiných dokumentů připravených Poskytovatelem informace a/nebo třetí osobou jsoucí v právním vztahu s Poskytovatelem informace, a ať již se tyto informace týkají Poskytovatele informace a/nebo třetích osob či jejich aktivit (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 3) Za důvěrné informace jsou považovány zejména:
  - a) popisy nebo části popisů technologických procesů a zařízení a technického know-how,
  - b) informace o provozních metodách a postupech,
  - c) obchodní a/nebo marketingové strategické koncepce či plány a/nebo jejich části,
  - d) nabídky, smlouvy a/nebo jiná ujednání, s výjimkou dle odstavce VI.3,
  - e) informace o zaměstnancích a jejich osobních údajích, mimo kontaktní údaje uvedeny ve smlouvách a znění jejich dodatků uzavřených mezi smluvními stranami, a mimo kontaktních údajů, které zaměstnanec poskytl Příjemci informace z důvodu plnění předmětu uzavřených smluv,
  - f) veškeré ostatní osobní údaje, ve smyslu čl.4 odst.1 GDPR,
  - g) informace o výsledcích hospodaření a/nebo o hospodářských vztazích,
  - h) veškeré další informace, které byly poskytnuty Příjemci informace a byly Poskytovatelem informace explicitně označeny jako "důvěrné" a jejichž zveřejnění by Poskytovateli informace a/nebo třetí osobě jsoucí v právním vztahu k Poskytovateli informace (např. jeho zákazníkovi či obchodnímu partnerovi) mohlo způsobit škodu,
  - i) za důvěrnou informaci se budou považovat i přílohy smluv uzavřených mezi smluvními stranami (resp. jejich dodatky), které budou označeny jako "důvěrné" a jež jejich nezveřejnění nebude z důvodu informací uvedených v těle uzavřené smlouvy (resp. dodatku) v rozporu se závazky smluvní strany, uvedenými v odstavci VI.3.
  - j) informace týkající se kyberbezpečnosti (zejména přihlašovací údaje, informace o zabezpečení, apod.)
- 4) Za Důvěrné informace se nepovažují informace,
  - a) jež jsou či se stanou veřejně dostupnými jinak než porušením dohody Příjemcem informace či jeho zástupci či představiteli,
  - b) jež jsou Příjemcem informace legálně získány z jiného informačního zdroje než od Poskytovatele informace, přičemž nedošlo k porušení smluvní povinnosti vůči Poskytovateli informace ohledně těchto informací,
  - c) jejichž uvolnění (zveřejnění, sdělení apod.) Poskytovatel informace předem písemně schválil,
  - d) jež měl Příjemce informací prokazatelně k dispozici již v době před uzavřením smlouvy bez povinnosti mlčenlivosti k takovýmto informacím, s výjimkou informací uvedených v seznamu důvěrných informací dle předchozího odstavce,
  - e) jež měl Příjemce informací prokazatelně od třetí strany, která je autorem dokumentu obsahující předmětné informace, a která tyto informace v rámci svých obchodních vztahů poskytuje dalším stranám (např. technické popisy z důvodu integrace s jinými informačními systémy).

## III. Povinnosti Poskytovatele informací

- 1) Smluvní strany se zavázaly, že do 14 dnů od účinnosti této dohody předají druhé straně seznam všech Důvěrných informací, které druhé straně předaly nad rámec označených Důvěrných informací s tím, že informace, které v tomto seznamu neuvedou, nebudou považovány za předané Důvěrné informace.
- 2) Poskytovatel informace se zavazuje, že pokud poskytne Příjemci informace důvěrné informace, tak bude Příjemce o této skutečnosti prokazatelně předem informovat. Tento závazek se týká i bodů a) až g) odstavce II.3 s tím, že pokud Poskytovatel informace prokazatelně a včasné informování Příjemce informace nezajistí, potom předmětné informace nebudou zpětně považovány za důvěrné.
- 3) Smluvní strany jsou povinny v určených případech (jež si stanoví v samostatném dokumentu) nepoužít k přenosu důvěrných informací nezabezpečených prostředků komunikace na dálku (např.: elektronickou poštu, telefon, úložiště dostupné v síti Internet, sociální sítě apod.). Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, bude k přenosu důvěrných informací použita primárně Datová schránka smluvních stran.
- 4) Smluvní strany jsou povinny v určených případech (jež si stanoví v samostatném dokumentu) použít pro přenos Důvěrných informací šifrování, či jinou vhodnou ochranu přenosu Důvěrných informací.

## IV. Povinnosti Příjemce informací

- 1) Smluvní strana této Dohody, která přijala Důvěrné informace, nebo které byly Důvěrné informace z jakéhokoliv důvodu zpřístupněny, je povinna s maximální odbornou péčí zachovávat jejich důvěrnost.
- 2) Každá smluvní strana je povinna zabezpečit počítačové systémy a jejich úložiště, na které umístila Důvěrné informace, proti přístupu neoprávněnou třetí osobou a proti kybernetickým útokům.
- 3) V případě, že smluvní strana zabezpečí počítačové systémy odpovídajícími a v daném čase a prostoru dostupnými a aktuálními technickými a organizačními opatřeními, avšak i přesto dojde k úniku Důvěrných informací prokazatelně v rámci kybernetického útoku, nenese daná smluvní strana za únik Důvěrných informací odpovědnost.

- 4) Smluvní strany této Dohody se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění smluv získala od druhé smluvní strany a neužije Důvěrné informace v rozporu s účelem smluv nebo této Dohody, a to ani pro svůj vlastní prospěch ani nesmí nikomu takové jejich užití umožnit, pokud k tomu nemá od Poskytovatele informace předem výslovný písemný souhlas.
- 5) Za třetí osoby se nepovažují zaměstnanci poskytovatele informace ani osoby, které jsou Příjemci informace pověřeny k poskytování plnění dle jedné smlouvy nebo dle více smluv. Na uvedené osoby se vztahují závazky z této smlouvy a za jejich plnění je odpovědný Příjemce informace.
- 6) Smluvní strany této Dohody se zavazují ve vztahu ke každé smlouvě poučit veškeré osoby, které se na jejich straně podílejí nebo budou podílet na plnění smlouvy, o povinnosti zachovávat mlčenlivost a chránit Důvěrné informace podle této Dohody a právních předpisů.
- 7) Žádným ustanovením této Dohody nejsou dotčeny povinnosti smluvní strany vyplývající z právních předpisů, zejména ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a ze zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 8) V případě, že Příjemce informace bude ze zákona či obecně platných předpisů povinen jakékoli Důvěrné informace poskytnout oprávněným orgánům a/nebo zveřejnit, zavazuje se neprodleně o tom Poskytovatele informace vyrozumět. Příjemce informace je přitom oprávněn oprávněným orgánům poskytnout a/nebo zveřejnit pouze takovou část Důvěrných informací, k jejímuž poskytnutí a/nebo zveřejnění je ze zákona či obecně platných předpisů výslovně povinen.
- 9) Na žádost Poskytovatele informací je Příjemce informací povinen bez zbytečného odkladu podle dispozic Poskytovatele informací vrátit nebo zničit veškeré poskytnuté informace, včetně veškerých jejich kopií jakéhokoli charakteru, bez ohledu na formu, ve které byly poskytnuty.
- 10) Poskytnutím a/nebo zpřístupněním Důvěrných informací se Příjemci informace neuděluje žádná licence, ochranná známka, patent, právo užití nebo šíření autorského díla, ani jakékoli jiné právo duševního nebo průmyslového vlastnictví k Důvěrným informacím.
- 11) Informace, které se v souladu se Dohodou zveřejňují, nesmějí obsahovat žádné údaje či záruky jakéhokoli druhu, jež by představovaly porušení zákona, zejména pokud jde o ochranu osobních údajů a práv duševního vlastnictví.

## V. Sankce

- 1) Poruší-li kterákoliv smluvní strana svou povinnost podle kteréhokoliv článku této Dohody, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši **10 000,- Kč** (slovy: deset tisíc korun českých) za každý takový prokázaný případ. Případ se považuje za prokázaný, když oprávněná smluvní strana prokáže druhé smluvní straně cestou jednání statutárních orgánů obou stran porušení formou nezpochybnitelných důkazů. Smluvní pokuta je splatná na základě faktury oprávněné smluvní strany s dokladem o předmětném porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné smluvní strany na náhradu škody převyšující smluvní pokutu, byť škoda vznikla z porušení povinnosti, na něž se vztahuje tato smluvní pokuta.
- 2) Pokud Příjemce informace poruší svou povinnost podle této Dohody, nahradí Poskytovateli informace újmu způsobenou tímto porušením povinností Poskytovatele informace a újmu způsobenou tímto porušením povinností třetím osobám, pokud za ni Poskytovatel informace odpovídá. Pokud bude Poskytovateli informace v důsledku tohoto porušení povinnosti uložena jakákoliv sankce, nahradí ji Příjemce informace Poskytovateli informace v plné výši.
- 3) Splatnost smluvních pokut je 21 dnů od doručení výzvy k jejich uhrazení.
- 4) Uplatněná či již uhrazená smluvní pokuta nemá vliv na uplatnění nároku druhé strany na náhradu škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty v celém rozsahu, tj. částka smluvní pokuty se do výše náhrady škody nezapočítává. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost druhé strany plnit závazky vyplývající z této Dohody.
- 5) Každá ze smluvních stran odpovídá za újmu a/nebo škodu, která vznikne následkem jejího porušení povinností z Dohody, ledaže prokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné smluvní strany a brání jí ve splnění povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná smluvní strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a to ani při vynaložení veškerých rozumně očekávatelných prostředků, a dále, že by v době vzniku tuto překážku předvídala. Náhrada újmy, resp. škody se řídí ustanoveními § 2894 an., resp. § 2913 Občanského zákoníku.
- 6) Nenahrazuje se škoda převyšující škodu, kterou v době uzavření smlouvy povinná smluvní strana předvídala nebo mohla předvídat jako možný důsledek porušení své povinnosti.

## VI. Souhlas

- 1) Smluvní strany si tímto dávají vzájemný souhlas k poskytnutí Důvěrných informací nezbytných pro výkon uvedených funkcí osobám (mimo výše uvedených), vykonávajícím tyto funkce:
  - a) právní zástupce smluvní strany,
  - b) auditor smluvní strany,
  - c) účetní smluvní strany,
  - d) daňový poradce smluvní strany,
  - e) statutární orgán a/nebo člen dozorčí rady smluvní strany.
- 2) Tyto osoby musí být řádně a prokazatelně poučeny o povinnostech vyplývajících z této Dohody a musí být zavázány dodržovat ustanovení této Dohody.
- 3) Příjemce informace s ohledem na povinnosti Poskytovatele informace vyplývající z právních předpisů souhlasí se zveřejněním informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi Příjemcem informace a Poskytovatelem informace v rozsahu požadovaném zákonem. Informace označeny za Důvěrné zveřejněny nebudou.

## VII. Účinnost

- 1) Ukončením účinnosti smluv mezi smluvními stranami nejsou dotčena ujednání této Dohody týkající se mlčenlivosti, nároků z odpovědnosti za újmu a nároků ze smluvních pokut, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti smluv.

Aktuální verze tohoto dokumentu je dostupná na <https://www.dssoft.cz/podminky>