

# Rámcová smlouva o poskytování licencí a služeb

uzavřená dle zákona č.121/2000 Sb. (autorský zákon) a zákona č. 89 /2012 Sb. (občanský zákoník), ve znění pozdějších předpisů

## Poskytovatel

DS Soft Olomouc, spol. s r.o.

Okružní 1300/19, 77900

Olomouc IČ: 60778644 DIČ:

CZ60778644

Spis.zn. C 6622 vedená u Krajského soudu v Ostravě

Bankovní spojení: 104907811 / 2010 (FIO banka)

## Nabyvatel

[ Název ]

[ Ulice ]

[ Město ]

IČ: DIČ:

Bankovní spojení:

## I. Předmět smlouvy

- 1) Tato smlouva je uzavřena mezi Nabyvatelem a jediným poskytovatelem vybraným ve veřejné zakázce č. j. [ k doplnění ] s názvem „[ k doplnění ]“.
- 2) Předmětem této smlouvy je poskytování licencí k softwarovým produktům a souvisejících služeb na základě písemných objednávek Nabyvatele dle nabídek a ceníků Poskytovatele.
- 3) Tato smlouva se řídí **Obchodními podmínkami** Poskytovatele:
  - i. **VOP** – Všeobecné Obchodní Podmínky Poskytovatele (platební podmínky, mlčenlivost, ochrana osobních údajů).
  - ii. **EULA** – Licenční podmínky užívání verzí Software (omezení licence, Online služby, záruka, odpovědnost, součinnost).
  - iii. **OPI** – Obchodní Podmínky Implementace (implementační metodika, součinnost Objednatele, akceptační procedura).
  - iv. **TPS** – Technická Podpora Software (servisní služby, klasifikace a hlášení požadavků, lhůty, součinnost).
- 4) Obchodní podmínky jsou přístupné na veřejných WWW stránkách Poskytovatele – <https://www.dssoft.cz/podminky/>.
- 5) Pro nové verze Software uvolňuje a zveřejňuje Poskytovatel nové verze EULA, které pověřený zástupce Nabyvatele akceptuje před instalací nové verze. Akceptace EULA pro novou verzi nevyžaduje dodatek této smlouvy.
- 6) Poskytovatel se zavazuje za nezbytné součinnosti Nabyvatele poskytovat:
  - a) Licence k softwarovým produktům (dále jen „Software“) dle podmínek EULA.
  - b) Online služby zahrnující aktualizace a záruku dle podmínek EULA.
  - c) Technickou podporu dle podmínek TPS.
  - d) Implementační služby dle podmínek OPI.
- 7) Nabyvatel se zavazuje Poskytovateli platit za licence a služby cenu dle samostatných objednávek, a to na základě daňových dokladů vystavených Poskytovatelem. Splatnost daňových dokladů bude 30 kalendářních dnů od vystavení.
- 8) Ceny licencí a služeb v jednotlivých nabídkách a objednávkách jsou DŮVĚRNÉ a tvoří obchodní tajemství. Poskytovatel souhlasí s uveřejněním celkové ceny a předmětu objednávek v rozsahu vyžadovaném zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

## II. Objednávky licencí a služeb

- 1) Nabyvatel zasílá písemné poptávky na obchodní kontakt Poskytovatele ([obchod@dssoft.cz](mailto:obchod@dssoft.cz)) se specifikací požadovaných licencí a služeb.
- 2) Poskytovatel předloží písemnou nabídku na základě Ceníků licencí a služeb Poskytovatele a za Obchodních podmínek dohodnutých v této smlouvě. Nabídka obsahuje kalkulaci licencí a služeb, platnost nabídky a termín dodání (od objednání).
- 3) Zmocněná osoba objednatel odešle závaznou objednávku na základě předložené nabídky.
- 4) Alternativou vytváření objednávek je využití e-shopu Poskytovatele, kde může zmocněná osoba objednávat licence a služby napřímo z Ceníku licencí a služeb Poskytovatele.
- 5) Realizace, akceptace a vyúčtování objednávek se řídí Obchodními podmínkami Poskytovatele.
- 6) Jednorázová cena licence a služeb se vyúčtuje po akceptaci objednávky, měsíční poplatky nově objednaných licencí a služeb se začínou účtovat od měsíce následujícího po měsíci akceptace objednávky.
- 7) Změny výše měsíčních poplatků na základě samostatných písemných objednávek (zejm. aktivace/deaktivace licencí či placených služeb dle nabídek či Ceníků Poskytovatele) nevyžadují dodatek této smlouvy.

## III. Přílohy (důvěrné)

- 1) Cenová kalkulace licencí a služeb (objednaných při podpisu smlouvy)
- 2) Zmocněné kontaktní osoby (obchodní kontakt – objednávky, technický kontakt – servisní požadavky)

## IV. Závěrečná ustanovení

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíců, která začíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po dni doručení výpovědi druhé straně a končí uplynutím posledního dne kalendářního měsíce. Výpověď může být podána bez uvedení důvodu.
- 2) Smlouva je platná po podpisu oběma smluvními stranami a nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Nabyvatel přebírá povinnost uveřejnění a zavazuje se zveřejnit tuto smlouvu v registru smluv do 10 dnů od jejího podpisu.
- 3) Právní vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí právem České republiky s výjimkou jeho kolizních ustanovení.
- 4) Veškeré přílohy smlouvy a Obchodní podmínky tvoří její nedílnou součást.
- 5) Obsah smlouvy lze měnit nebo doplnit pouze formou písemných dodatků, které musí být podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran a číslovány v nepřetržité vzestupné řadě dodatků předchozích, s výjimkou situací výslovně sjednaných v této smlouvě.
- 6) Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu této smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy.
- 7) Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 8) Nabyvatel prohlašuje, že byl seznámen s obsahem a významem smlouvy včetně Obchodních podmínek a příloh a že jsou mu tyto dokumenty srozumitelné. Ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá, jsou v dokumentech zvýrazněna. Nabyvatel prohlašuje, že se s nimi seznámil a že s nimi bez výhrad souhlasí.
- 9) Smluvní strany se zavazují sdělit si navzájem skutečnosti právního, finančního a jiného charakteru, které by mohly mít vliv na plnění této smlouvy, a to nejpozději do 21 dnů poté, co se o nich dověděly.
- 10) Pokud bude jakékoliv ustanovení této smlouvy shledáno jako neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné, platnost a vynutitelnost zbývajících ustanovení nebude tímto dotčena.
- 11) Žádná ze smluvních stran nepostoupí práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Jakékoliv postoupení v rozporu s podmínkami této smlouvy bude neplatné a neúčinné. Totéž platí pro postoupení smlouvy.
- 12) Svým podpisem obě strany prohlašují, že jsou oprávněny k podpisu této smlouvy a že jsou držiteli či majiteli veškerých živnostenských listů, koncesí, oprávnění či jiných dokumentů opravňujících je k plnění dle této smlouvy.
- 13) Tato smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě a musí být podepsána kvalifikovanými elektronickými podpisy oprávněnými zástupci smluvních stran opatřenými časovými razítky.
- 14) Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před podpisem přečetly a že je v souladu s jejich pravou a svobodnou vůlí. Na důkaz toho připojují své podpisy.

-----  
Poskytovatel

[ jméno ]

-----  
Nabyvatel

[ jméno ]