

## I. Předmět

- 1) Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují základní podmínky, na základě kterých obchodní společnost DS Soft Olomouc, spol. s r.o. se sídlem Okružní 1300/19, 77900 Olomouc, vedené u rejstříkového soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 6622 (dále jen „**Poskytovatel**“) poskytuje své služby a licence Objednateli (resp. Nabyvateli).
- 2) Poskytovatel dodává licence a služby na základě svých obchodních podmínek:
  - a) **EULA** – Licenční podmínky k software Poskytovatele
  - b) **OPI** – Obchodní Podmínky Implementace
  - c) **TPS** – Technické Podmínky Servisu
- 3) Priority smluvní dokumentace jsou následující:
  - a) **Absolutní přednost má vždy EULA** – pro užívání software Poskytovatele musí Objednatel bez výhrad akceptovat licenční podmínky Poskytovatele.
  - b) Druhá v pořadí je smlouva, jejíž obsah si smluvní strany svobodně ujednaly.
  - c) Třetí v pořadí jsou na stejné úrovni obchodní podmínky smluvních stran, na které se explicitně odkazuje nabídka, objednávka nebo smlouva. V případě konfliktů obchodních podmínek Poskytovatele a Objednatele se použije §1751 OZ (tzv. „The Knock Out Rule“, tj. teorie zbytkové platnosti).
- 4) Pokud zadavatel v rámci veřejné zakázky jednostranně stanoví obchodní podmínky a vyloučí možnost o nich jednat či do nich zasahovat, budou tyto podmínky (včetně dokumentů označených jako „smlouva“) považovány za obchodní podmínky Objednatele dle písm. c odstavce 1.3 těchto VOP.
- 5) Veškeré obchodní dokumenty Poskytovatele v elektronické podobě (zejm. obchodní podmínky, nabídky a smlouvy) jsou platné pouze tehdy, pokud jsou elektronicky podepsané statutárním zástupcem (jednatelem) Poskytovatele.
- 6) Ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá, jsou v obchodních podmínkách Poskytovatele zvýrazněna podtržením.

## II. Vznik závazků

- 1) Poskytovatel předloží návrh smlouvy nebo nabídku, která má formu objednávky určené k podpisu zmocněnou osobou Objednatele, a odkazuje se na obchodní podmínky Poskytovatele, které jsou nedílnou součástí smlouvy nebo nabídky.
- 2) Cenové nabídky Poskytovatele mají podobu strukturovaných kalkulací, které obsahují jednotkové ceny a množství. Množství se může po dohodě obou stran v průběhu plnění změnit, a podle toho se transparentně upraví celková cena.
- 3) V případě nabídky na rozšíření rozsahu aktivované licence je nedílnou součástí nabídky také kalkulace změny výše měsíčního paušálu.
- 4) Objednatel zajistí podpis objednávky oprávněnou osobou a takto podepsanou objednávku doručí Poskytovateli ve lhůtě uvedené v nabídce.
- 5) Platnost veškerých nabídek je časově omezena, lhůta pro objednání je v každé nabídce uvedena. V případě, kdy je objednávka doručena po skončení platnosti nabídky, má Poskytovatel právo objednávku:
  - a) Přijmout bez výhrad, což musí písemně potvrdit Objednateli.
  - b) Přijmout s výhradami, které písemně sdělí Objednateli (např. změni lhůty plnění z důvodu změny okolností), v tomto případě může Objednatel objednávku do 5 pracovních dnů stornovat.
  - c) Odmítnout objednávku, takže žádné závazky nevzniknou.
- 6) V případě VZ nad 50 000,- Kč bez DPH je účinnost smlouvy podmíněna uveřejněním v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v pl. zn. Povinnost k uveřejnění smlouvy v Registru smluv přebírá Objednatel.
- 7) Poskytovatel se zavazuje nabídnuté plnění dodat a Objednatel se zavazuje za plnění zaplatit dohodnutou cenu.
- 8) V případě částečného plnění (po dohodě nebo z důvodů, které nejsou na straně Poskytovatele) je Poskytovatel oprávněn předat část plnění a Objednatel je povinen převzít a zaplatit předanou část plnění.

## III. Platební podmínky

- 1) Cena za plnění se sjednává v nabídce nebo ve smlouvě.
- 2) Cena je strukturovaná a vychází z ceníku Poskytovatele.
- 3) Cena je účtována:
  - a) **Jednorázově** – za služby a za licence Classic, na základě akceptačního protokolu v rozsahu dle nabídky a objednávky, příp. smlouvy.
  - b) **Měsíčně** – paušál za online služby, servisní služby a dočasné licence (Dynamic, Smart) po skončení měsíce na základě rozsahu licencí a služeb.
- 4) Poskytovatel je plátcem DPH, které bude účtováno dle platných předpisů.
- 5) Rozsah aktivované licence nebo služeb lze změnit pouze na základě písemné objednávky Objednatele vycházející z nabídky Poskytovatele, příp. na základě rozšíření licence přes třetí stranu (např. licence k ovladačům analyzátorů).
- 6) Ve všech případech změny rozsahu licence se začne nová cena účtovat od měsíce následujícího po měsíci, ve kterém ke změně rozsahu licence došlo.

- 7) Veškeré platby budou provedeny na základě faktur vystavených Poskytovatelem, a to bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele.
- 8) Splatnost faktur je stanovena na **21 dnů** ode dne vystavení.
- 9) Faktury zašle Poskytovatel na kontakt (zpravidla e-mail) dohodnutý s Objednatel, a to nejpozději **do 3 pracovních dnů** od jejich vystavení.
- 10) Pokud Objednatel do 10 pracovních dnů nedoručí Poskytovateli písemné výhrady, má se za to, že Objednatel faktury bez výhrad akceptoval.
- 11) Práce plynoucí zejména z nezajištění součinnosti Objednatel bránících provedení a předání dodávek Poskytovatele budou považovány za vícepráce a vyúčtovány Objednateli zvlášť.

## IV. Mlčenlivost

- 1) Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se druhé smluvní strany, které nejsou běžně dostupné a se kterými se seznámí během obchodní spolupráce.
- 2) Smluvní strany se zavazují označit dokumenty a informace, které považují za důvěrné, slovem „**DŮVĚRNÉ**“.
- 3) Obecné vymezení důvěrných informací Poskytovatele je specifikováno v obchodních podmínkách Poskytovatele, zejm. v EULA.
- 4) Smluvní strany se dohodly, že veškerá data v databázích vložená Poskytovatelem (např. nastavení) nebo Objednatel (osobní údaje, zdravotnická data, atp.) budou považována za důvěrná.
- 5) V případě VZ se mlčenlivost nevztahuje na informace, které podléhají zveřejnění dle příslušných zákonů (zejm. zákon o registru smluv, zákon o svobodném přístupu k informacím).
- 6) Mlčenlivost se nevztahuje na informace o referenci, tj. že Objednatel užívá software Poskytovatele.
- 7) Povinnost mlčenlivosti není časově omezena a trvá i po skončení smluvních vztahů Objednatele a Poskytovatele.

## V. Ochrana osobních údajů

- 1) Smluvní strany se zavazují k dodržování české právní úpravy v návaznosti na Nařízení EU č. 2016/679 (tzv. GDPR) a s tím spojenou povinností zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, které obdrží od druhé strany.
- 2) Poskytovatel se zavazuje, že nebude osobní nebo citlivá data Objednatele uložená v databázích zpracovávat, kopírovat či přenášet na své servery.
- 3) Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou do dat, která pořídil Objednatel, nahlížet pouze na základě písemného pokynu Objednatele, např. z důvodu diagnostiky chyby, kterou není možné nasimulovat jiným způsobem.
- 4) Objednatel se zavazuje předávat Poskytovateli pouze anonymní nebo pseudonymizovaná data (např. ID nebo „testovací pacient“).

## VI. Ukončení smlouvy

- 1) Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou** s výpovědní lhůtou **3 měsíců**, která začíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po dni doručení výpovědi druhé straně a končí uplynutím posledního dne kalendářního měsíce. Výpověď může být podána bez uvedení důvodu.
- 2) V případě, že jsou ve smlouvě sjednány speciální výhody (např. slevy) za určité závazky Objednatele (např. závazek minimálního plnění po určité dobu) a smlouva je ukončena před splněním těchto závazků (a) výpovědí ze strany Objednatele nebo (b) odstoupením ze strany Poskytovatele, Poskytovatel je oprávněn doúčtovat Objednateli rozdíl ceny za dobu účinnosti smlouvy až do výše částky, kterou by Objednatel zaplatil Poskytovateli bez poskytnutí výhod.
- 3) Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy Poskytovatelem spočívajícího v prodlení Poskytovatele s plněním závazků podle smlouvy po dobu delší než **30 dnů** a nezejména-li nápravu do **30 dnů** od doručení písemného upozornění Objednatele.
- 4) Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy Objednatel, spočívajícího v prodlení Objednatele s plněním závazků podle smlouvy po dobu delší než **30 dnů** a nezejména-li nápravu do **30 dnů** od doručení písemného upozornění Poskytovatele.
- 5) Poskytovatel je oprávněn pozastavit plnění (služby, licence, online služby), pokud je Objednatel v prodlení s plněním peněžitých závazků po dobu delší než **30 dnů**.
- 6) Ve všech případech odstoupení od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení, ochrany informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (zejména jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení). Taktéž není dotčeno právo od smlouvy řádně odstoupující strany požadovat po straně druhé náhradu případné škody.